

Fecha de actualización: octubre 01 de 2020

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO

Al ingresar al presente sitio y todos los sitios de **GRUPO DE LIMA S.A.S., SEGUROS DE LIMA, DE LIMA GRUPO EMPRESARIAL, COMERCIALIZADORA DE LIMA CORREDOR, MORTIMER DE LIMA, ORGANIZACIÓN JOVANNY DE LIMA, PETROLEO Y AGUAS DE LIMA, DE LIMA SERVICIOS LEGALES** o utilizar cualquiera de sus servicios, el **USUARIO** acepta expresamente los términos de uso, políticas de privacidad y derechos de autor de este website, los cuales pueden ser modificados sin previo aviso en cualquier momento.

De acuerdo con los presentes términos y condiciones se entiende por **USUARIO** a cualquier persona que tenga la facultad de ingresar a los sitios y/o publicaciones de **GRUPO DE LIMA S.A.S.**, como clientes, usuarios o proveedores.

Esta página y su contenido pertenecen a **GRUPO DE LIMA S.A.S.**, empresa propietaria del presente sitio. Por esta razón, se prohíbe la reproducción total o parcial, traducción, inclusión, transmisión, transformación, almacenamiento o acceso a través de medios analógicos, digitales o de cualquier otro sistema o tecnología creada, o por crearse, de cualquiera de sus contenidos sin autorización previa y escrita de **GRUPO DE LIMA S.A.S.**

Así mismo, los contenidos de este sitio, sus componentes, links y menciones no podrán, de manera enunciativa, pero no limitativa copiarse, ni venderse, rentarse, duplicarse, publicarse, distribuirse por cualquier medio, almacenarse, retransmitirse o transferirse de cualquier otra forma, independientemente de que sea de forma onerosa o gratuita, sin contar con la previa y expresa autorización escrita de **GRUPO DE LIMA S.A.S.**

La identificación y la clave de acceso son personales e intransferibles, y el **USUARIO** será el único responsable por su uso adecuado. Cualquier violación a esta disposición dará lugar a que **GRUPO DE LIMA S.A.S.** pueda terminar la prestación del servicio correspondiente, contrato, servicio, sin perjuicio del cobro de las indemnizaciones a las que hubiere lugar.

Esta página web no podrá utilizarse con fines inmorales o ilegales. Los datos que se ingresen con ese objetivo serán eliminados inmediatamente a través de un filtro automático de contenido, el cual está configurado para dichos fines.

1. AUTORIZACIONES

Al aceptar los presentes Términos y Condiciones, así como las Políticas de Privacidad de **GRUPO DE LIMA S.A.S.**, **EL USUARIO** autoriza, de manera voluntaria, expresa e informada a **GRUPO DE LIMA S.A.S.** para almacenar, usar, transmitir, transferir, reproducir, registrar, procesar, difundir y comercializar todos los datos e información que el **USUARIO** de forma voluntaria suministre en el momento del registro.

Con base en lo anterior, **GRUPO DE LIMA S.A.S.**, sus subsidiarias, matrices, filiales en el territorio nacional y en el extranjero, y demás personas o sociedades con quien ésta contrate tales actividades, mediante el envío de e-mail, mensaje de texto (SMS y/o MMS) o a través de cualquier medio análogo y/o digital de comunicación, conocido o por conocer, podrá reproducir, publicar, traducir, adaptar, extraer o compendiar los datos o la información suministrada, así como disponer de los datos o la información a título oneroso o gratuito de acuerdo y bajo los términos de la Ley 1581 de 2012.

2. RESPONSABILIDAD

La información que aparece en el presente sitio o en cualquiera de los sitios de **GRUPO DE LIMA S.A.S.** así como los servicios que se prestan en ella, son proporcionados únicamente para fines educativos e informativos, por lo tanto no constituye asesoría de ningún tipo, ni consejo profesional alguno. Por ello, **GRUPO DE LIMA S.A.S.** no asume ninguna responsabilidad por las decisiones que el **USUARIO** tome con fundamento en la información publicada en nuestro sitio web. **GRUPO DE LIMA S.A.S.**, no se hace responsable por el contenido de las notas publicadas por otros usuarios y que pudieran resultar ofensivas o dañinas para otros usuarios.

El presente sitio y todos los sitios de **GRUPO DE LIMA S.A.S.**, contienen vínculos a websites de terceras personas, los cuales se suministran a modo de referencia, pues **GRUPO DE LIMA**

S.A.S. no respalda, recomienda, patrocina o asume responsabilidad alguna sobre la disponibilidad de dichos sitios y su contenido.

GRUPO DE LIMA S.A.S., no garantiza que la conexión y la operación del sitio estén exentas de errores, y el **USUARIO** manifiesta expresamente que conoce estas circunstancias y que, en el evento de un error por conexión, la responsabilidad de **GRUPO DE LIMA S.A.S.**, se limitará exclusivamente a corregirlo en un tiempo prudencial. **GRUPO DE LIMA S.A.S.**, no será responsable por daños que los programas sobre los cuales corren sus sitios, ocasionen en el equipo o los archivos del **USUARIO**, ni por los archivos que se bajen de estos, incluyendo virus. **GRUPO DE LIMA S.A.S.**, no será responsable por los perjuicios que el **USUARIO** pueda causar a terceros en la utilización del presente sitio o cualquiera de sus sitios.

GRUPO DE LIMA S.A.S., se exime expresamente de cualquier responsabilidad por los materiales que se encuentran en esta página, los cuales puedan considerarse inapropiados según la legislación de terceros países. Quienes accedan a esta página desde otros países o territorios lo hacen bajo su propia iniciativa y serán responsables del estricto cumplimiento de las leyes locales y/o internacionales que les sean aplicables.

La información y opiniones expresadas en los mensajes, comentarios, foros o cualquier otro espacio pertenecen al **USUARIO**, pero de ninguna manera representan el pensamiento de **GRUPO DE LIMA S.A.S.**, o de cualquiera de sus marcas. Por esta razón, **GRUPO DE LIMA S.A.S.**, no ofrece ninguna representación o garantía con respecto a dicha información o dichas opiniones. **GRUPO DE LIMA S.A.S.**, no es responsable de cualquier pérdida, daño (ya sea real, a consecuencia, punitivo u otro), perjuicio, reclamo, responsabilidad u otra causa de clase o carácter alguno basado en, o resultante de, cualquier información u opiniones proporcionadas en el presente sitio o cualquiera de los sitios de **GRUPO DE LIMA S.A.S.**

3. RESTRICCIONES

El **USUARIO** únicamente podrá ingresar a las secciones que le sean autorizadas por **GRUPO DE LIMA S.A.S.**, por lo tanto, se abstendrá de utilizar cualquier medio para violar la seguridad y las restricciones, así como cualquier medida tecnológica. La sola intención de hacerlo, evidenciada por **GRUPO DE LIMA S.A.S.**, será causal suficiente para dar por terminada el contrato comercial e informar a las autoridades correspondientes de este hecho.

El **USUARIO** no podrá reproducir, adaptar, distribuir, alquilar, vender, otorgar licencia o ejecutar cualquier otra forma de transferencia del presente sitio ni de los demás sitios de **GRUPO DE LIMA S.A.S.**, ni cualquiera de sus partes, incluyendo los códigos de programación. El **USUARIO** no podrá reversar la ingeniería, decompilar, desensamblar, modificar, crear trabajos derivados, traducir la información o usar la información publicada en el sitio con fines comerciales o de lucro. El **USUARIO** no podrá remover u ocultar los derechos de autor, las marcas o cualquier otra información o leyenda relacionada con la propiedad y derechos de **GRUPO DE LIMA S.A.S.**, o de sus proveedores de información y de servicios.

El acceso no autorizado de manera escrita a los contenidos, bases de datos o servicios del presente sitio y demás sitios **GRUPO DE LIMA S.A.S.**, será considerado como una intromisión ilícita, y **GRUPO DE LIMA S.A.S.**, podrá iniciar todas aquellas acciones legales que la legislación nacional e internacional puedan conferirle.

4. DERECHOS DE AUTOR

De conformidad con las disposiciones legales vigentes (Ley 23 de 1982 y Decisión 351 del Acuerdo de Cartagena y Decisión 486 y demás normas concordantes que puedan considerarse complementarias), los diseños, redacciones y contenidos de cada uno de los documentos e información aquí presentados, están protegidos por las leyes de derechos de autor, según las cuales, salvo licencia o autorización de su titular, no pueden ser fotocopiadas, reproducidas digital o físicamente, modificadas total o parcialmente o comunicadas públicamente, so pena de ser responsable civil y penalmente de infracción de derechos patrimoniales y/o morales de autor. Así mismo, los contenidos que el **USUARIO** realice en uso del presente sitio o de cualquier sitio de **GRUPO DE LIMA S.A.S.**, son de exclusiva propiedad del **USUARIO**, de tal manera que cualquier autorización, permiso o reenvío de sus contenidos a terceras personas lo hace bajo su única y estricta responsabilidad.

5. MARCAS Y PROPIEDAD INTELECTUAL

La información que aparece en el presente sitio y demás sitios de **GRUPO DE LIMA S.A.S.**, así como el diseño gráfico, la presentación de los contenidos, los nombres comerciales, las marcas comerciales y los logotipos, son propiedad exclusiva de **GRUPO DE LIMA S.A.S.**, o de terceros que han autorizado su inclusión o uso y están protegidos por las normas sobre derechos de autor nacionales y por los tratados internacionales que sobre la materia ha suscrito y ratificado la República de Colombia.

EL **USUARIO** no podrá utilizar, comercializar, explotar o modificar de ninguna forma las marcas y/o nombres comerciales y/o logos y/o lemas comerciales y/o diseños de **GRUPO DE LIMA S.A.S.**, de los proveedores de información y de servicios o de terceros, y se obliga a informar a **GRUPO DE LIMA S.A.S.**, cualquier hecho sobre el cual tenga conocimiento y que pueda considerarse como lesivo de los derechos que legalmente este tiene.

6. ENLACES A SITIOS DE TERCEROS

El presente sitio y demás sitios de **GRUPO DE LIMA S.A.S.**, pueden contener enlaces a websites de terceros. Las políticas de confidencialidad de tales sitios pueden ser diferentes a las políticas del presente sitio. **GRUPO DE LIMA S.A.S.**, no ejerce control sobre los sitios operados y mantenidos por terceras partes, sus productos o servicios. Por esta razón, no será responsable por la calidad o pertinencia de su contenido. **EL USUARIO** está en la obligación de leer la política de confidencialidad de los sitios enlazados e ingresará a ellos bajo su propio riesgo.

7. CONDICIONES DE USO DEL PORTAL

Al momento de ingresar al presente sitio web, el **USUARIO** autoriza a **GRUPO DE LIMA S.A.S.**, para:

- Modificar en cualquier tiempo y por cualquier razón sin previo aviso los Términos y Condiciones del Sitio web.
- Negar el registro a cualquier persona, en cualquier momento y por cualquier razón.
- Incluir o no el material recibido de los usuarios a su criterio. En caso de incluirlo, podrá mantener este material por el tiempo que considere pertinente o modificarlo.
- Remover los contenidos que considere ilegales, ofensivos, difamatorios, pornográficos, amenazantes, obscenos o que de cualquier otra forma violen los términos y condiciones. — Utilizar la información personal y/o contenidos suministrados por los usuarios, de acuerdo con los términos y condiciones del portal.
- Activar en cualquier momento de forma gratuita contenido, funcionalidades y herramientas, para mejorar la experiencia del **USUARIO** y la oferta de valor que le brinda **GRUPO DE LIMA S.A.S.**, a través de sus diversos productos y servicios (incluido el presente sitio web).
- Desactivar en cualquier momento y sin previo aviso el contenido, funcionalidades y herramientas, para mejorar la experiencia del **USUARIO** y la oferta de valor que le brinda **GRUPO DE LIMA S.A.S.**, a través de sus diversos productos y servicios (incluido el presente sitio web).
- El **USUARIO** se hace responsable de sus contenidos, de los permisos que dé a otros usuarios sobre sus contenidos y de las claves de acceso. **EL USUARIO** entiende y acepta que no publicará en el presente sitio o en cualquier sitio de **GRUPO DE LIMA S.A.S.**, contenido que:
 - Difame, invada la privacidad o sea obscena, pornográfica, abusiva o amenazadora.
 - Infrinja los derechos de propiedad intelectual o vulnere cualquier otro derecho de cualquier entidad o persona.
 - Viole la ley
 - Promueva actividades ilegales.
 - Publicite o solicite fondos, bienes o servicios.
 - Publicite servicios legales, contables o cualquier otro de manera evidente o subrepticia.

8. AUTORIZACIÓN DE USO DE DATOS DE REGISTRO

El **USUARIO** acepta que los datos personales aportados en el momento de su registro, o cualquier otro facilitado a **GRUPO DE LIMA S.A.S.**, para su acceso a algunos de los servicios del presente sitio y demás sitios de **GRUPO DE LIMA S.A.S.**, sean utilizados con la finalidad de facilitar la prestación de los servicios solicitados, para la correcta identificación de los usuarios que solicitan servicios personalizados, para la realización de estudios estadísticos de los usuarios que permitan diseñar mejoras en los servicios prestados, para la gestión de tareas básicas de administración, así como para mantenerle informado, bien por correo electrónico o por cualquier otro medio de novedades, productos y servicios relacionados con **GRUPO DE LIMA S.A.S.**

En el caso de registrarse en el presente sitio y todos los sitios de **GRUPO DE LIMA S.A.S.**, el **USUARIO** elegirá a su arbitrio sobre prestar su consentimiento expreso para el envío de publicidad a través de e-mail, mensaje de texto (SMS y/o MMS) o a través de cualquier medio análogo y/o digital de comunicación, conocido o por conocer. Así mismo, al registrarse en el presente sitio y demás sitios de **GRUPO DE LIMA S.A.S.**, el **USUARIO** acepta que sus datos de registro puedan ser proporcionados a otras terceras personas para marketing, publicidad u otros usos. **GRUPO DE LIMA S.A.S.**, utilizará los correos electrónicos o cualquier otra información personal para contactar a los usuarios, y podrá dirigirlos con fines específicos a los usuarios.

La información de identificación personal podrá transferirse como parte de los activos de **GRUPO DE LIMA S.A.S.**, en caso de que la compañía o partes del negocio fuesen vendidas, fusionadas o adquiridas por terceros.

GRUPO DE LIMA S.A.S., se compromete a cumplir con su obligación de mantener con las medidas de seguridad pertinentes los datos de carácter privado, así como su deber de tratarlos con confidencialidad, y asume las medidas de índole técnica, organizativa y de seguridad necesarias para evitar su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado, de acuerdo con lo establecido en la ley y en los tratados internacionales suscritos por Colombia que rigen la materia.

El **USUARIO** responderá, en cualquier caso, por la veracidad de los datos facilitados. **GRUPO DE LIMA S.A.S.**, podrá excluir de los servicios registrados a todo **USUARIO** que haya facilitado datos falsos, sin perjuicio de las demás acciones que procedan.

Cualquier **USUARIO** registrado puede actualizar, rectificar, remover, en cualquier momento sus datos mediante correo electrónico enviado contacto@grupodelima.com

9. TEXTO DE AUTORIZACIÓN

De conformidad con la ley 1581 de 2012 (Ley de protección de datos personales) el decreto 13773 de 2013 y 1081 de 2015 y las demás normas que lo modifiquen o reglamenten, por medio de este documento, autorizo a **GRUPO DE LIMA S.A.S.**, para la recolección, almacenamiento y tratamiento de mis datos personales en cumplimiento de la ley, los cuales tendrán como finalidad: (I) envío de información sobre las novedades, de manera enunciativa pero no limitativa, cambios y/o modificaciones en sus productos y/o servicios (II) envío de información promocional, publicitaria, de mercadeo y administrativa de los productos y/o servicios, así como de actividades y eventos. Así mismo manifiesto que toda la información que le ha suministrado a **GRUPO DE LIMA S.A.S.**, es correcta y refleja la verdad, y que autorizo para que se dé uso comercial legal a mis datos, salvaguardando como propios los datos privados suministrados y demás derechos que de ello se desprenden de conformidad con la Ley 1266 de 2008, Ley 1581 de 2012 y demás normas concordantes.

La captura de la información de los menores de edad es de naturaleza pública y el tratamiento de la misma se hace, para responder y respetar el interés superior de los niños, niñas y adolescentes y además asegurar el respeto de sus derechos fundamentales. Estas políticas se fijan de conformidad con la Ley 1581 del 2012 y el decreto 1377 del 2013, y 1081 de 2015 y las demás normas que lo modifiquen o reglamenten.

Datos Representante legal y/o tutor del menor de edad

Nombre completo* Número de cédula* Teléfono de contacto

Autorizo como Representante legal y/o tutor del menor de edad, a que mis datos personales e información sea almacenada y usada de acuerdo a las políticas de tratamiento de la información, para el envío de comunicaciones relacionadas con las actividades comerciales de **GRUPO DE LIMA S.A.S.**, sus productos, ofertas, novedades, invitaciones a eventos, ofertas de empleo, noticias, uso comercial e información útil para mi ejercicio profesionales, así como a sus matrices, subordinadas, filiales, aliados, proveedores, y todo el que tenga actos comerciales con **GRUPO DE LIMA S.A.S.**

10. AUTORIZACIÓN

Al aceptar la presente política, El USUARIO autoriza, de manera voluntaria, expresa e informada a **GRUPO DE LIMA S.A.S.**, para recolectar, almacenar, registrar, procesar, difundir y comercializar todos los datos e información que el USUARIO de forma voluntaria suministre en el momento del registro. Con base en lo anterior, **GRUPO DE LIMA S.A.S.**, sus subsidiarias, filiales y demás personas o sociedades con quien ésta contrate tales actividades, mediante el envío e-mail, mensaje de texto (SMS y/o MMS) o a través de cualquier medio análogo y/o digital de comunicación, conocido o por conocer, podrá reproducir, publicar, traducir, adaptar, extraer o compendiar los datos o la información suministrada, así como disponer de los datos o la información a título oneroso o gratuito de acuerdo y bajo los términos de la Ley 1581 de 2012

11. LINEAMIENTOS GENERALES

11.1 Tratamiento al cual serán sometidos los datos personales: LAS COMPAÑÍAS usarán la información personal de sus clientes para los fines autorizados e informados al titular y aquellos señalados en la presente política, siempre que el tratamiento obedezca a un fin legítimo y sea proporcional de acuerdo a la vinculación del cliente, particularmente para lo que resulte necesario para la prestación de los servicios encargados, como ejecutar y cumplir el contrato. La autorización de tratamiento de datos sensibles es facultativa.

11.2 Finalidades con las cuales serán tratados los datos: con el objetivo de obtener un mejor servicio para empleados, clientes o proveedores, autoriza a **GRUPO DE LIMA S.A.S.**, en calidad de responsable, así como a LAS COMPAÑÍAS, en calidad de encargadas, a tratar sus datos, incluso los biométricos o de salud, que son sensibles, pudiendo o no utilizar computación en la nube, para las siguientes actividades:

11.3 Finalidades inherentes al objeto contractual o autorizadas por normatividad.

- Compartir información con aliados estratégicos, aseguradoras, reaseguradores e intermediarios de seguros para la contratación de productos y servicios, gestión de riesgos, atención de reclamaciones y gestión comercial.
- Compartir y consultar datos del comportamiento crediticio y financiero con centrales de información y riesgos, aseguradoras y prestadores para prevenir, controlar fraudes y seleccionar riesgos.
- Transmitir y/o transferir datos personales con la finalidad de atraer, valorar, fidelizar, captar y/o estudiar comportamientos del mercado y de atención al cliente; así como para la ejecución de aquellos contratos que sean necesarios para soportar la operación de LAS COMPAÑÍAS y/o el logro de la estrategia corporativa.
- Realizar investigaciones científicas, comprometiéndose a divulgar los resultados de forma anónima.
- Tratar los datos para la atención de cualquier reclamación que se efectúe sobre el producto contratado o atención proactiva del mismo, así como para realizar el cobro de primas o aportes adeudados.
- Compartir información con los prestadores o proveedores autorizados por LAS COMPAÑÍAS, para la coordinación de un servicio o solicitud, con las limitaciones y reglas de la presente política

- Ejercer la defensa de LAS COMPAÑÍAS en procesos judiciales que se adelanten contra ellas.

11.4 Otras finalidades.

- Entregar o recibir información con entidades con la finalidad de adelantar actividades y proyectos del sector asegurador y de salud.
- Facilitar el conocimiento integral y elaboración de propuestas de valor a partir del uso de bases de datos que contengan tanto datos privados como sensibles.
- Ser contactado para la entrega de ofertas comerciales e información publicitaria.
- Estudiar el comportamiento digital (redes sociales, páginas web, aplicaciones), para realizar una asesoría integral de productos y servicios, y elaborar un perfilamiento de los intereses y hábitos de consumo.
- Obtener datos sobre la conducción y movilidad para el desarrollo y contratación de productos y servicios, gestión de riesgos, atención de reclamaciones y gestión comercial.

12. CONFIDENCIALIDAD: todas las personas que intervengan en el tratamiento de datos personales que no tengan la naturaleza de públicos están obligadas a garantizar la reserva de la información, inclusive después de finalizada su relación con alguna de las labores que comprende el tratamiento, pudiendo sólo realizar suministro o comunicación de datos personales cuando ello corresponda al desarrollo de las actividades autorizadas en la ley y en los términos de la misma.

13. ENTREGA DE INFORMACIÓN PERSONAL A PROVEEDORES DE SERVICIOS: es posible que para cumplir con la relación contractual que LAS COMPAÑÍAS sostengan con el titular de la información, esta sea entregada o compartida con proveedores para las finalidades autorizadas por el titular o las previstas en la ley, tales como ajustadores de siniestros, investigadores, instituciones, profesionales de la salud, call centers, distribuidores y profesionales en prevención, personas naturales o jurídicas que presten servicios profesionales para efectuar estadísticas, cálculos actuariales, desarrollo de software y cualquier otra actividad para llevar a cabo el objeto social de LAS COMPAÑÍAS y prestar correctamente la atención. Siempre que su información sea entregada o compartida con proveedores, LAS COMPAÑÍAS se asegurarán de establecer unas condiciones que vinculen al proveedor a las políticas de privacidad y seguridad de la información de estas de tal forma que la información personal de los titulares se encuentre protegida. Asimismo, se establecerán acuerdos de confidencialidad para el manejo de la información y obligaciones responsable-encargado cuando el tipo de entrega lo amerite.

14. VIGENCIA DEL TRATAMIENTO DE DATOS: la información suministrada por los titulares permanecerá almacenada por el tiempo que sea determinado por el titular o que sea indicado por ley para el cumplimiento de los fines para los cuales fue incorporada.

15. ACEPTACIÓN DE ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDAD: el titular de la información acepta el tratamiento de sus datos personales, conforme con los términos de esta política de privacidad, cuando proporciona los datos a través de nuestros canales o puntos de atención y cuando compra, adquiere, se afilia o usa cualquiera de nuestros productos o servicios.

16. TERMINACIÓN

Con el fin de que éste servicio sea una fuente valiosa de información, recibiremos sus comentarios y sugerencias a través de contacto@grupodelima.com, o llamada telefónica en la ciudad de Bogotá al (571) 3142966537.